



Globale Talente managen – Herausforderungen und Maßnahmen für ein gutes Ankommen *im Unternehmen*

FH-Prof. DI Dr. Margarethe Überwimmer
Global Sales and Marketing, Campus Steyr

HAGENBERG | LINZ | STEYR | WELS



UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES
UPPER AUSTRIA

Erfolgsfaktor für internationales Business: Sprachen und kulturelle Kenntnisse

Frage in der CEE Barometer Studie:

“Was ist ein absolutes MUST DO, um Erfolg im internationalen Business zu haben? “
(n=232; Antworten in %; offene Frage)



Internationales Business – Internationale MitarbeiterIn – Internationale Herausforderungen

Expatriierung

Rekrutierung

Selektion

Familie, Haushalt, ...

Kompensation

Vorbereitung / Training /
Begleitung

Repatriierung

Mitarbeiterführung auf Distanz / in internationalen Niederlassungen

Rekrutierung

Selektion

Weiterbildung

Performancemanagement

Employment relations

....

Onboarding

Rekrutierung

Selektion

Familie, Haushalt, ...

Weiterbildung / Training

Talentmanagement

Performancemanagement

...

Expatriierung - Erfolgsfaktoren

Expatriierung

Rekrutierung

Selektion

Familie, Haushalt, ...

Kompensation

Vorbereitung / Training /
Begleitung

Repatriierung

Was macht einen guten Expat aus?

- Basis: Know-how, Unternehmenskultur
- Adaptionsfähigkeit – Fähigkeiten für Wissenstransfer
- Leadership-Fähigkeiten
- Netzwerker
- Sprachkenntnisse
- Exzellente Vorbereitung auf interkulturelle Herausforderungen

Alternative Formen des internationalen Arbeitens:

Kurzzeitige Assignments, Frequent Flying, Rotationsprinzip, Virtuelle Assignments, ...

Onboarding - Erfolgsfaktoren

Onboarding

Rekrutierung

Selektion

Familie, Haushalt, ...

Weiterbildung / Training

Talentmanagement

Performancemanagement

...

Was bringt langfristigen Erfolg?

- Basis: die richtige Person ist gefunden
- Onboarding = Chefsache
- Sprachliche Barrieren verringern
- Interkulturelle Kompetenzen im Unternehmen fördern

Ein paar Tipps zum Brückenbauen...

Willkommen bei uns

Wertschätzung Unternehmenskultur ist Chefsache

Nutzen Sie die Chancen von heterogenen Teams

Sich Zeit nehmen

Willkommen Administration

Unterstützungsleistungen proaktiv anbieten

Übersetzungs- und Dolmetscherdienste

Informationen in diversen Sprachen

Willkommen Beruf

Einstieg planen

Mentoren / Buddy-System

Kommunikation (Sprache)

Willkommen Freizeit

Informationen zu Vereinen

Gemeinsame interkulturelle Veranstaltungen

Angebote – keine Verpflichtungen



Willkommens-Check

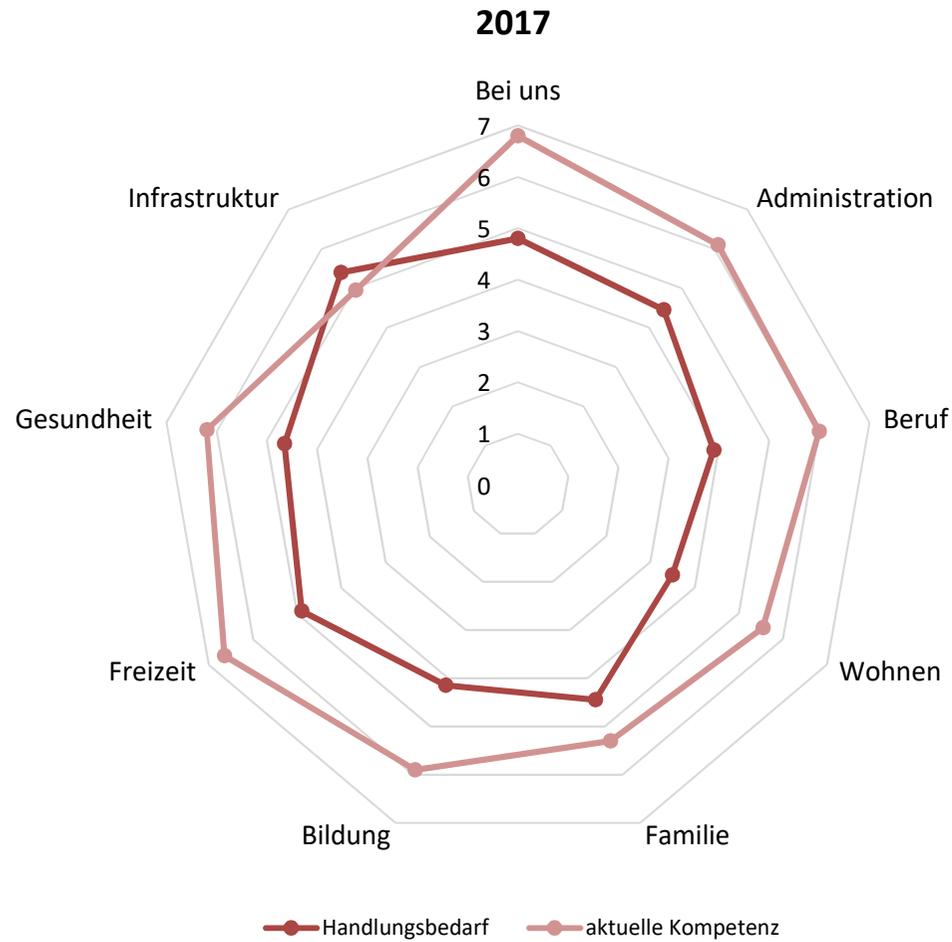
- 9 Kategorien
 - Willkommen_Bei Uns, Administration, Beruf, ...

- Ziel: Selbsteinschätzung
 - Was machen wir schon heute?
 - Wo gibt es Handlungspotenzial?

- 41 Unternehmen
 - Interviewzeitraum: Oktober – Dezember 2016
 - Interviewzeitraum: Juli – Oktober 2017

- 37 Gemeinden
 - Interviewzeitraum: Juli – Dezember 2016
 - Interviewzeitraum: Jänner – November 2017

Vergleich Selbsteinschätzung Handlungsbedarf & Kompetenz



N=20

Willkommen_

➤ Bei Uns

- Begrüßung in der Organisation
 - Empfang in der Organisation (19 Unternehmen)
 - Führung durch die Organisation (19 Unternehmen)
 - Willkommensmappe (17 Unternehmen)

➤ Administration

- Persönliche Unterstützung bei administrativen Schritten
 - Beim Ausfüllen von Formularen (15 Unternehmen)
 - Kontaktaufnahme mit anderen Einrichtungen (12 Unternehmen)
 - Begleitung zum Meldeamt (6 Unternehmen)

➤ Beruf

- Vergabe von Diplomarbeitsthemen (13 Unternehmen)
- Mentoren/Buddy-System (12 Unternehmen)
- Kontaktherstellung zu berufs- und arbeitsmarktrelevanten Stellen (12 Unternehmen)

Willkommen_

- Wohnen 
 - Persönliche Unterstützung bei der Wohnungssuche (15 Unternehmen)
 - Kontaktvermittlung/ -herstellung/Netzwerke
 - Wohnungsvermittlung/Vermittlung Immobilienangebote
 - Mietvertrags-Check

- Familie 
 - Persönliche Unterstützung beim Finden eines Kinderbetreuungsplatzes (10 Unternehmen)

- Bildung 
 - Vom Unternehmen werden Informationsmaterialien bezüglich Weiterbildungsmöglichkeiten bereitgestellt (14 Unternehmen)

Willkommen_

Diverse zusätzliche Maßnahmen werden getroffen in Willkommen_

- Freizeit 
 - Sportaktivitäten, Ausflüge, finanzielle Unterstützung bei Tätigkeiten, ...

- Gesundheit 
 - Unternehmensinterne Gesundheitsprogramme, ermäßigte oder freie Eintritte zu Sportzentren, betriebsärztliche Angebote (z. B. Impfungen, Sehtests, ...), ...

- Infrastruktur 
 - *Teilbereich mit dem größten Handlungsbedarf*

Interkulturelle Unterschiede – Bedeutung im Beruf und im Privatleben

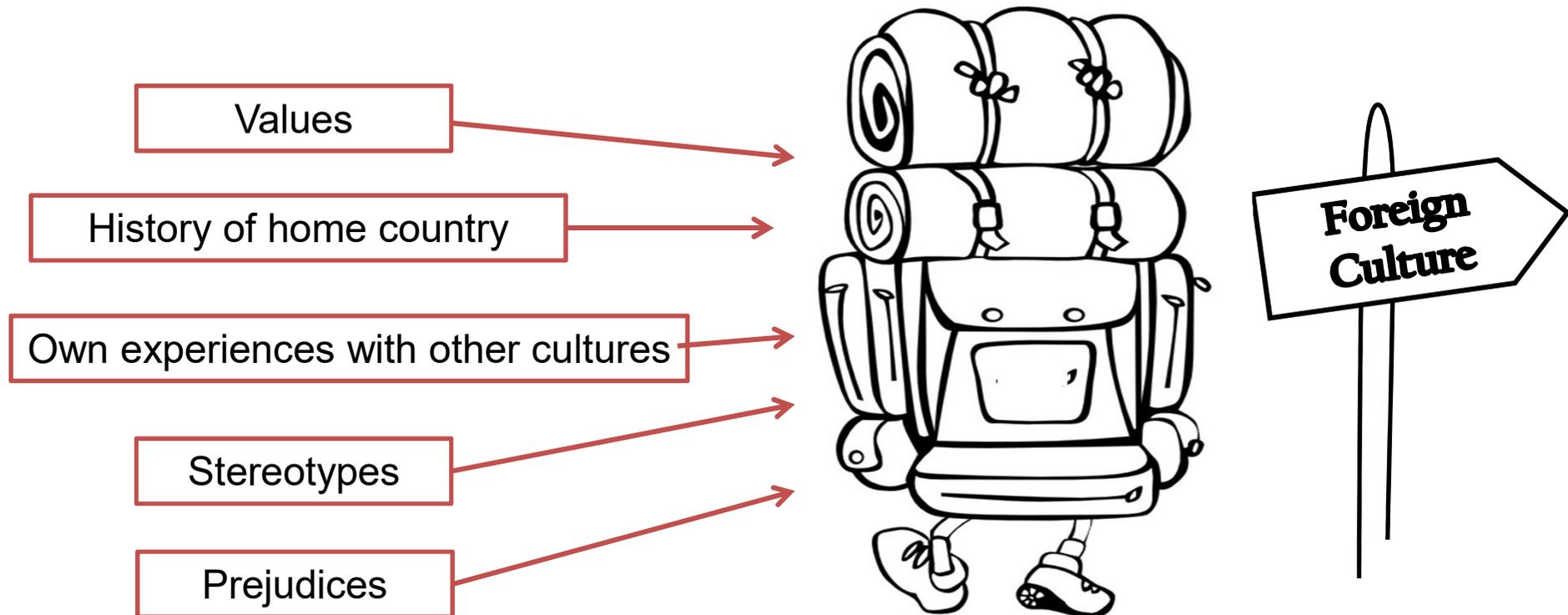
- Beziehungsorientierung
 - hoch / niedrig
 - privat / beruflich
 - beziehungs- / vertragsorientiert

- Zeitorientierung
 - Vergangenheit / Zukunft
 - Sequenziell / parallel
 - Langfristig / kurzfristig

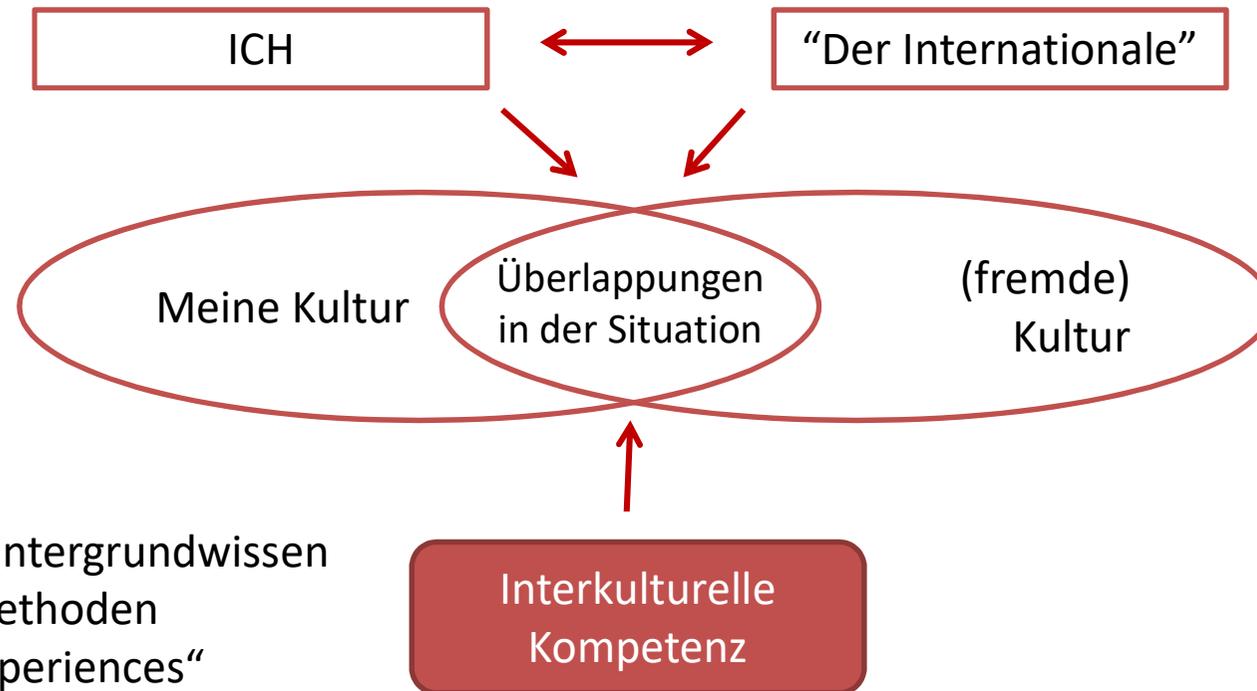
- Verhaltensstil
 - Hierarchie / Rolle des Vorgesetzten / Technikers / Verhandlers / Teamleiters
 - Struktur
 - Emotion / Humor



Eigener kultureller Rucksack



Mit interkultureller Kompetenz zum Erfolg



Vernetzte Stärken: Große Leitbetriebe, KMU, Start-ups und Forschungseinrichtungen, die gegenseitig voneinander profitieren, innovative Produkte und Dienstleistungen erfolgreich auf nationalen und internationalen Märkten platzieren. Die große Nachfrage nach Fachkräften für Wirtschaft, Forschung und Bildung kann erfüllt werden:
In ÖÖ leben = Im Miteinander erfolgreich sein!

Individuelle Chancen: Berufliche Start- und Entwicklungsmöglichkeiten, ein faires und partnerschaftliches Arbeitsklima, familienfreundliche Arbeitsmodelle, coole, flexible und kreative Jobs für engagierte Personen, Entrepreneurship-Spirit:
In ÖÖ leben = Etwas aus sich machen können und seine Ideen verwirklichen können!

Internationales Format: Spitzenkräfte aus aller Welt, die nach ÖÖ kommen wollen, um hier zu lernen, zu lehren, zu arbeiten und zu leben, Unternehmen und Forschungseinrichtungen, die als Partner weltweit geschätzt werden, intelligente Produkte und Dienstleistungen, die auf den Märkten der Welt präsent sind:
In ÖÖ leben = Den globalen Zukunftsraum mitgestalten!



Vielart der Lebensräume: Urbane Zentren, lebendiges Kulturland und naturbelassene Landesteile, regionale Traditionen, Räume für Aktivität und Räume der Entspannung:
In ÖÖ leben = Hohe Lebensqualität durch ein vielfältiges Angebot!

Moderne Strukturen: Vielfältige Wohnqualitäten, internationale und innerregionale Mobilität auf hohem Niveau, zeitgemäße digitale Infrastruktur, attraktive Kultur- und Freizeiteinrichtungen:
In ÖÖ leben = Top-Infrastrukturen zur Verfügung haben!

Zentrale geografische Lage: Nutzung der Lage inmitten Europas als Kreuzungspunkt von N-S- und O-W-Verkehrsachsen, Positionierung in Ergänzung zu den Großstädten Wien und München:
In ÖÖ leben = Leben im Herzen Europas!

Nachhaltigkeit als Grundhaltung: Ressourcen werden nachhaltig und effizient eingesetzt, umweltverträgliche Kombination von Energieträgern:
In ÖÖ leben = In Generationen denken, um Wohlstand langfristig abzusichern!



Arbeitsplätze

Vernetzte Stärken, individuelle Chancen und internationales Format



Lebensraum

Vielart der Lebensräume, moderne technische und soziale Infrastruktur und nachhaltiger und effizienter Einsatz von Ressourcen

Oberösterreich

2030

Der beste platz zum Leben

Gesellschaft

Identität mit Weltoffenheit, Kompetenzen mit Entwicklungschancen und ein vitaler Altersmix



Sicherheit

Eigenverantwortliche Menschen können sich auf eine intakte Umwelt, gesunde Nahrungsmittel, faire Behandlung und soziale Absicherung in allen Lebenslagen verlassen



Umfassendes Wohlbefinden: Reine Luft, sauberes Wasser, werthaltige Nahrungsmittel, erholsame Wohn- und Freizeitumgebung, leistbare Gesundheitsversorgung und medizinische Behandlung auf hohem Niveau:
In ÖÖ leben = Körperliche und psychische Vitalität aus intakten Quellen tanken!

Soziale Sicherheit: Eigenverantwortliche Menschen können sich auf soziale Absicherung, angemessenes Einkommen im Alter, gesicherte öffentliche Dienstleistungen, solidarischer Rückhalt in Lebensumbrüchen und Krisen verlassen:
In ÖÖ leben = Sich in erfolgreichen und schwierigen Lebensphasen an einem guten Ort wissen!

Innere Sicherheit: Vertrauen, Ehrlichkeit und Friedfertigkeit, Faire Regeln – Faire Menschen, Respekt vor den Anderen und der Allgemeinheit, Cybersecurity und Medienkompetenz, geordnetes Miteinander und stabile Rahmenbedingungen:
In ÖÖ leben = Auf Rechtsstaatlichkeit und faire Behandlung vertrauen können!

Die Menschen in ÖÖ sind neugierig, offen für Neues, innovativ, positiv denkend, freundlich, fleißig und zielorientiert:
In ÖÖ leben = Zugehörigkeit zu einer ganz besonderen Gesellschaft erleben!

Identität mit Weltoffenheit: Gemeinsame fortschrittliche Werte, und ein europäisch geprägtes regionales Selbstbild, Anziehungswirkung für internationale Spitzenkräfte:
In ÖÖ leben = Unterschiedliche Menschen leben auf Basis gemeinsamer Werte gut zusammen und inspirieren sich!

Kompetenzen mit Entwicklungschancen: Stärkenorientierte Bildungsangebote für alle Lebensphasen und Talenttypen, Anerkennung der persönlichen Potenziale vom praktischen Können bis zum wissenschaftlichen Forschen, Lernen von den Besten aus aller Welt:
In ÖÖ leben = Befähigt werden, in ÖÖ und international erfolgreich zu sein!

Generationenmix: Vielfalt und Miteinander der Generationen im privaten, beruflichen und öffentlichen Leben, optimale Lebensbedingungen für jedes Lebensalter, für Familien und Singles:
In ÖÖ leben = Auf gute Perspektiven für das ganze Leben vertrauen können!



Vernetzte Stärken: Große Leitbetriebe, KMU, Start-ups und Forschungseinrichtungen, die gegenseitig voneinander profitieren, innovative Produkte und Dienstleistungen erfolgreich auf nationalen und internationalen Märkten platzieren. Die große Nachfrage nach Fachkräften für Wirtschaft, Forschung und Bildung kann erfüllt werden:

In OÖ leben = Im Miteinander erfolgreich sein!

Individuelle Chancen: Berufliche Start- und Entwicklungsmöglichkeiten, ein faires und partnerschaftliches Arbeitsklima, familienfreundliche Arbeitsmodelle, coole, flexible und kreative Jobs für engagierte Personen, Entrepreneurship-Spirit:

In OÖ leben = Etwas aus sich machen können und seine Ideen verwirklichen können!

Internationales Format: Spitzenkräfte aus aller Welt, die nach OÖ kommen wollen, um hier zu lernen, zu lehren, zu arbeiten und zu leben, Unternehmen und Forschungseinrichtungen, die als Partner weltweit geschätzt werden, intelligente Produkte und Dienstleistungen, die auf den Märkten der Welt präsent sind:

In OÖ leben = Den globalen Zukunftsraum mitgestalten!

Arbeitsplätze

Vernetzte Stärken, individuelle
Chancen und internationales Format



Vielfalt der Lebensräume: Urbane Zentren, lebendiges Kulturland und naturbelassene Landesteile, regionale Traditionen, Räume für Aktivität und Räume der Entspannung:

In OÖ leben = Hohe Lebensqualität durch ein vielfältiges Angebot!

Moderne Strukturen: Vielfältige Wohnqualitäten, internationale und innerregionale Mobilität auf hohem Niveau, zeitgemäße digitale Infrastruktur, attraktive Kultur- und Freizeiteinrichtungen:

In OÖ leben = Top-Infrastrukturen zur Verfügung haben!

Zentrale geografische Lage: Nutzung der Lage inmitten Europas als Kreuzungspunkt von N-S- und O-W-Verkehrsachsen, Positionierung in Ergänzung zu den Großstädten Wien und München:

In OÖ leben = Leben im Herzen Europas!

Nachhaltigkeit als Grundhaltung: Ressourcen werden nachhaltig und effizient eingesetzt, umweltverträgliche Kombination von Energieträgern:

In OÖ leben = In Generationen denken, um Wohlstand langfristig abzusichern!



Lebensraum

Vielfalt der Lebensräume, moderne technische
und soziale Infrastruktur und nachhaltiger
und effizienter Einsatz von Ressourcen

GSM Kontaktdaten



FH-Prof. DI Dr. Margarethe Überwimmer

**Studiengangsleiterin “Global Sales and Marketing”
Leitung Forschungsschwerpunkt “Global Business Management”**

Email: margarethe.ueberwimmer@fh-steyr.at

Tel: +43 (0)664 80484 33612